

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG**

Số: /UBND-TP
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Phan Thị Êm

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

TP. Hải Dương, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Bà Phan Thị Êm, cư trú: Phường Thạch Khôi,
thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương .

UBND thành phố nhận được Công văn số 3868/UBND - VP ngày 16/10/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh kiến nghị của bà Phan Thị Êm. UBND thành phố đã giao cho phòng Tư pháp kiểm tra tham mưu UBND thành phố giải quyết theo quy định, kết quả cụ thể như sau:

Ngày 08/10/2023, bà Phan Thị Êm, địa chỉ phường Thạch Khôi, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công quốc gia về UBND thành phố Hải Dương thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc cho con. Nội dung thay đổi từ Tăng Thị Luyện thành Tăng Ngọc Ánh (với lý do: việc sử dụng họ tên chữ đệm gây nhầm lẫn, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp). Hồ sơ gồm: Tờ khai, 01 CCCD của mẹ (bà Êm), 01 giấy khai sinh, 01 hộ chiếu, 01 giấy ủy quyền, 01 đơn trình bày lý do đổi tên của con bà Êm là Tăng Thị Luyện.

Ngày 09/10/2023, cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thành phố Hải Dương (quầy Tư pháp) đã mời bà Phan Thị Êm đến làm việc để làm rõ lý do thay đổi chữ đệm và tên của con Bà. Qua buổi làm việc bà Êm cho biết địa chỉ của mình tại Thôn Đồng Bào, xã Gia Xuyên, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương, con gái bà đang lao động tại Nhật Bản. Tại buổi làm việc cán bộ một cửa thành phố đã trả lời và hướng dẫn công dân cụ thể về lý do từ chối tiếp nhận hồ sơ và hướng dẫn công dân liên hệ với Đại sứ quán Việt Nam tại Nhật Bản nộp hồ sơ để được xem xét giải quyết theo quy định, bà Êm đã đồng ý với nội dung hướng dẫn và ký vào biên bản làm việc. (Nội dung cụ thể có biên bản làm việc và hồ sơ của công dân gửi kèm).

Đối với việc giải quyết hồ sơ thay đổi hộ tịch cơ quan nhà nước phải tiến hành xác minh có đúng với nội dung trình bày của công dân hay không. Tuy nhiên, con Bà hiện đang lao động tại Nhật Bản, do đó cơ quan chuyên môn của UBND thành phố Hải Dương không thể tiếp nhận hồ sơ của Bà để tiến hành xác minh được.

Căn cứ Luật hộ tịch năm 2014, Bộ luật dân sự năm 2015, Thông tư liên tịch số 02/2016/TTLT-BNG-BTP ngày 30/6/2016 của Bộ Ngoại giao và Bộ Tư pháp về hướng dẫn việc đăng ký và quản lý hộ tịch tại cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan đại diện lãnh sự của Việt Nam ở nước ngoài. Để thuận tiện trong việc giải quyết hồ sơ thay đổi hộ tịch của công dân, UBND thành phố Hải Dương hướng dẫn công dân liên hệ với cơ quan đại diện ngoại giao của Việt Nam tại Nhật Bản nộp hồ sơ để được xem xét giải quyết theo quy định.

UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh Hải Dương và trả lời công dân biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hải Dương; }
- Thường trực Thành ủy; {đề b/c);
- Sở Tư pháp tỉnh Hải Dương;
- CT, PCT UBND TP ;
- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Thu Hà